

# 外国人相談の基礎を知る動画

～意外と知らない?日本の制度やことば～

対象

日本語教室で活躍する市民のみなさん、外国人のみなさん  
職場や地域で在住外国人と接するみなさん

何か困ったとき、相談するのは日常的にかかわる身近な地域日本語教室や子ども食堂など地域における活動の現場です。相談を受けた側から「普段目にすることばだけれど、自分も実はよくわかっていないこともある」という声をよく耳にします。そこで、外国人相談事業や地域日本語教育支援を行ってきたCINGAが、日本の制度やことばについて知ることができる動画を作成しました。

2022年度は「労働」「税と保険」「自分を証明するもの」の3つをテーマとしています。

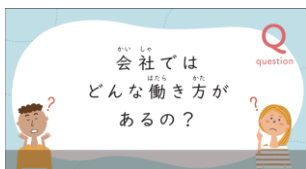
身近に外国人とかかわりのある方々でご活用ください。また、多言語字幕もあるので外国人の方もご覧いただけます。CINGAウェブサイトですべてどこからでも見ることができます。



<https://www.cinga.or.jp/reports/3291/>



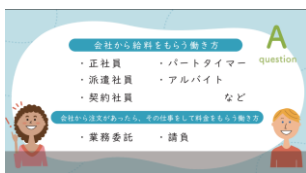
制度やことばの  
説明動画  
10月下旬



日本の制度に関する3つのテーマからピックアップした、6つ程度のキーワードをテンポよく知ることができます。

- 労災保険って何ですか?
- 実印って何ですか? etc.

専門家による  
ミニ研修動画  
12月上旬



専門家が監修のもと、キーワード動画に関連したミニ研修を公開します。3つのテーマについて、体系的な知識を学ぶことができます。20～30分程度の長さのため、隙間時間に見ることもオススメです。

予告 [関連企画] 相談現場のための実践オンラインワークショップ

有料

対象

自治体や国際交流協会、社会福祉協議会等で、  
生活の支援者として外国人とかかわる方々

2023年2月下旬にオンライン開催  
※申込は1月よりウェブサイト受付

相談領域でグループに分かれ、対応のフローチャートを作ります。CINGAのコーディネーターや相談員との意見交換や、専門家からアドバイスをもらうことができます。このプロセスを通して、ネットワーキングの機会にもなります。