

自治体、国際交流協会、外国人支援に携わる皆様、

※事業期間が約1年延長されました



じえーびいー み ら い あ し す と

# JP-MIRAIアシスト

せきにん がいこくじんろうどうしゃうけい ぶらっとふおーむ がいこくじんそうだんまどぐち  
JP-MIRAI(責任ある外国人労働者受入れプラットフォーム)外国人相談窓口

責任ある外国人労働者受入れプラットフォームは、相談窓口「JP-MIRAIアシスト」をパイロット事業として実施しています。JP-MIRAIアシストでは、日本での労働環境・生活環境に関するあらゆる相談を受け付け、さらに相談対応のみでは外国人労働者(やその家族、知人)による自力の解決が難しいものについて、行政窓口・医療機関への同行等の伴走支援を行い、早期解決を目指します。また、在留資格や労働問題に詳しい専門家による相談や、ADR(裁判外紛争解決手続)の利用もサポートすることが最大の特徴です。外国人労働者を支援する関係者間のネットワークづくりを行うことも目指します。外国人相談でお困りのことがありましたら、ぜひお電話ください。



まいにち げんごたいおう  
毎日9言語対応

えいご  
英語  
English

ポルトガル語  
Português

ミャンマー語  
မြန်မာဘာသာ

ちゅうごくご  
中国語  
中文

タガログ語  
Tagalog

ベトナム語  
Tiếng Việt

スペイン語  
Español

インドネシア語  
Bahasa Indonesia

やさしい日本語



通話料無料

## 0800-123-5717

期間

ねん がつ にち ねん がつ にち  
2022年5月23日から2024年4月19日まで

AM10:00~PM6:00 火曜日~土曜日 (日曜日・月曜日・祝日は休み)

JP-MIRAIでは、外国人が安心・安全に日本で働き・暮らすための総合サイト「JP-MIRAIポータル」も開設しています。「JP-MIRAIポータル」でメールアドレスとPWを登録いただくと、チャット・メール・電話で「JP-MIRAIアシスト」へご相談が可能です。また、外国人と日本人の間のコミュニケーションや助け合いをサポートするアプリ「JP-MIRAIフレンズ」も利用可能です。ぜひご活用ください。

Web版はこちら



ポータルアプリはこちら



iOS



Android

本事業は、独立行政法人国際協力機構(JICA)がJP-MIRAI共同事務局として行うパイロット事業です。JP-MIRAIに関するお問い合わせはJP-MIRAI相談救済担当helpdesk@jp-mirai.orgまでお願いします。