

自治体、国際交流協会、外国人支援に携わる皆様、

※事業期間が約1年延長されました



じえーびいー み ら い あ し す と

JP-MIRAIアシスト

せきにん がいこくじんろうどうしゃうけい ぶらっとふおーむ がいこくじんそうだんまどぐち
JP-MIRAI(責任ある外国人労働者受入れプラットフォーム)外国人相談窓口

責任ある外国人労働者受入れプラットフォームは、相談窓口「JP-MIRAIアシスト」をパイロット事業として実施しています。JP-MIRAIアシストでは、日本での労働環境・生活環境に関するあらゆる相談を受け付け、さらに相談対応のみでは外国人労働者(やその家族、知人)による自力の解決が難しいものについて、行政窓口・医療機関への同行等の伴走支援を行い、早期解決を目指します。また、在留資格や労働問題に詳しい専門家による相談や、ADR(裁判外紛争解決手続)の利用もサポートすることが最大の特徴です。外国人労働者を支援する関係者間のネットワークづくりを行うことも目指します。外国人相談でお困りのことがありましたら、ぜひお電話ください。



まいにち げんごたいおう
毎日9言語対応

えいご
英語
English

ポルトガル語
Português

ミャンマー語
မြန်မာဘာသာ

ちゅうごくご
中国語
中文

タガログ語
Tagalog

ベトナム語
Tiếng Việt

スペイン語
Español

インドネシア語
Bahasa Indonesia

やさしい日本語



通話料無料

0800-123-5717

期間

ねん がつ にち ねん がつ にち
2022年5月23日から2024年4月19日まで

AM10:00~PM6:00 火曜日~土曜日 (日曜日・月曜日・祝日は休み)

JP-MIRAIでは、外国人が安心・安全に日本で働き・暮らすための総合サイト「JP-MIRAIポータル」も開設しています。「JP-MIRAIポータル」でメールアドレスとPWを登録いただくと、チャット・メール・電話で「JP-MIRAIアシスト」へご相談が可能です。また、外国人と日本人の間のコミュニケーションや助け合いをサポートするアプリ「JP-MIRAIフレンズ」も利用可能です。ぜひご活用ください。

Web版はこちら



ポータルアプリはこちら



iOS



Android

本事業は、独立行政法人国際協力機構(JICA)がJP-MIRAI共同事務局として行うパイロット事業です。JP-MIRAIに関するお問い合わせはJP-MIRAI相談救済担当helpdesk@jp-mirai.orgまでお願いします。

JP-MIRAI ポータル

責任ある外国人労働者受入れプラットフォーム(JP-MIRAI)が運営する外国人向け情報ポータルサイトが、2022年3月ついにスタートしました!



9言語対応

やさしい日本語 English 中文 Tiếng Việt Tagalog
Bahasa Indonesia ភាសាខ្មែរ Portuguese Español



日本での暮らし・就労に
役立つ情報提供



各在留資格に対応



iOS

登録はこちら



Android



外国人向け相談窓口
JP-MIRAIアシスト



外国人向け相談窓口

JP-MIRAIアシスト

「仕事のこと」「健康のこと」「生活のこと」「子どもの学校のこと」「行政手続き」など、
なんでも相談することができます。秘密は守ります。働いているところに言いません。

期間 2022年5月23日から2024年4月19日まで AM10:00~PM6:00 火曜日~土曜日(日曜日・月曜日・祝日は休み)



相談したいときは <https://portal.jp-mirai.org/ja/consult?code=JICA00100014>
を見てください。はじめにメールアドレスとパスワードを決めて書いてください。

本事業は、独立行政法人国際協力機構(JICA)がJP-MIRAI共同事務局として行うパイロット事業です。

*緊急で、電話以外の通信手段がない場合は、0800-123-5717にお電話ください。

JP-MIRAIに関するお問い合わせはJP-MIRAI相談救済担当helpdesk@jp-mirai.orgまでお願いします。

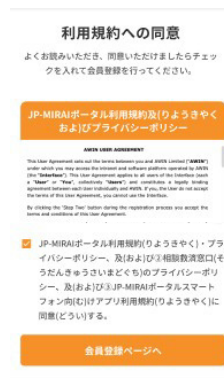
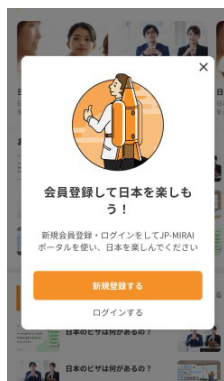
JP-MIRAIポータルのユーザー未登録の場合

このチラシのQRコードを
読み取りアプリをダウンロード

新規登録クリック

同意にチェックし
会員登録ページへ

メールアドレスと
パスワードで登録完了





JP-MIRAI ポータル



iOS

どうも
登録はこちら



Android

JP-MIRAI Portal, an information portal site for foreigners

We have useful information for living and working in Japan. You can consult with us by chat, e-mail, or phone in English when you have problems/concerns or do not know what to do after you scan the QR code and register to the portal site. Your confidentiality is protected. We will not tell anything to your workplace.

Office hours: Tuesday through Saturday, 10:00 a.m. to 6:00 p.m.

Support period: Until April 19, 2024

为外国人提供信息的门户网站， 即JP-MIRAI门户网站

在此网站，为居留在日本的外国人提供一些有助于日常生活以及工作活动的相关信息。

事先只需读取二维码进行登录，如你遇到什么困难，不知所措时，可通过网络聊天、电子邮件、以及电话用中文进行咨询。

我们严守秘密，不会对你工作单位公开咨询内容。

窗口营业时间：每周二至周六，上午10点至下午6点

服务期间：2024年4月19日为止

JP-MIRAI Portal - información para los residentes extranjeros

Información útil para vivir y trabajar en Japón. Al registrar con el código QR, puede consultarnos en español por chat, correo o teléfono en caso de problemas o no sabe qué hacer. Garantizamos la confidencialidad. No informamos a su lugar de trabajo.

Horario: Martes a sábado de 10 am a 6 pm

Período: Hasta el 19 de abril de 2024

Portal JP-MIRAI, um portal de informações voltado aos estrangeiros

Fornecemos informações úteis sobre como viver e trabalhar no Japão.

Ao escanear o código QR e se registrar, você poderá se consultar conosco em português via mensagens instantâneas, e-mails ou nos telefonar quando estiver em dificuldades ou com dúvidas e não souber o que fazer.

Manteremos confidencialidade e sigilo absoluto. Não informaremos o teor da consulta no seu local de trabalho.

Horário de atendimento: De terça-feira a sábado, das 10:00 às 18:00 horas

Período de Assistência: Até 19 de abril de 2024

Impormasyon ng JP-MIRAI Portal - Portal Site para sa mga Dayuhan

Nagbibigay kami ng kapaki-pakinabang na impormasyon para sa pamumuhay at pagtatrabaho dito sa Japan.

Pagkatapos i-scan ang QR code at magparehistro, maaari kang kumonsulta sa wikang Tagalog sa pamamagitan ng chat, email o telepono kapag may problema ka o hindi mo alam kung ano ang gagawin.

Ang mga tawag dito ay kumpidensyal. Hindi sasabihin sa pinagtatrabahuhan mo na nagkonsulta ka dito.

Araw at oras: Martes~Sabado 10am-6pm

Panahon: Hanggang Abril 19, 2024

Portal JP-MIRAI, situs portal informasi untuk warga negara asing

Tersedia informasi yang bermanfaat untuk kehidupan dan pekerjaan di Jepang.

Setelah Anda mendaftarkan diri melalui kode QR ini, Anda dapat berkonsultasi dalam bahasa Indonesia melalui chatting, e-mail atau telepon saat Anda mengalami kesulitan atau ada pertanyaan.

Kami menjaga kerahasiaan Anda. Kami tidak akan membuka informasi kepada tempat kerja Anda bahwa Anda telah berkonsultasi kepada kami.

Jam kerja: hari Selasa-Sabtu, jam 10AM-6PM

Masa Layanan: sampai 19, April, 2024

နိုင်ငံခြားသားများ အတွက် သတင်းအချက်အလက်

Portal Site [JP-MIRAI Portal]

ဂျပန်ပြည်တွင် နေထိုင်ပြီး အလုပ် လုပ်ကိုင်ရာတွင် အထောက်အကူပြုသော အချက်အလက်များ တင်ပြထား ပါသည်။

QR ကုဒ်အား ဖတ်ပြီး စာရင်းသွင်းထားပါက အခက်အခဲ ကြုံတွေ့ရသည့်အခါ၊ မည်သို့ လုပ်ဆောင် ရမည်ကို မသိသောအခါ မြန်မာ ဘာသာဖြင့် မက်ဆေ့ချ်၊ အီးမေးလ်၊ ဖုန်း ဖြင့် တိုင်ပင် ဆွေးနွေးနိုင် ပါသည်။

သင့်၏ လျှို့ဝှက်ချက်များကို စောင့်ထိမ်းပါမည်။ သင်အလုပ် လုပ်နေသောနေရာသို့ တိုင်ပင်ဆွေးနွေးမှုများကို ပြောဆိုခြင်း မပြုပါ။

(ဝန်ဆောင်မှု လုပ်ငန်း : ချိန် : အင်္ဂါနေ့ - တနင်္ဂနွေနေ့ AM10နာရီ - PM6နာရီ

လက်ခံ ပြေငြိမ်းပေးသော ကာလ : 2024 ခု ဧပြီလ 19 ရက်အထိ

Cổng thông tin dành cho người nước ngoài: JP-MIRAI

Đây là nơi cung cấp thông tin có ích cho việc sinh sống và làm việc tại Nhật Bản.

Khi đọc mã code và đăng kí, trong trường hợp gặp vấn đề khó khăn hoặc không hiểu, bạn có thể được tư vấn thông qua điện thoại, hộp chat, mail bằng tiếng Việt.

Chúng tôi cam kết đảm bảo giữ bí mật và không tiết lộ đến nơi làm việc của bạn về nội dung đã tư vấn.

Thời gian làm việc: Thứ 3 đến Thứ 7 10:00-18:00

Thời hạn: đến ngày 19/4/2024

JP-MIRAI ポータル

責任ある外国人労働者受入れプラットフォーム(JP-MIRAI)が運営する外国人向け情報ポータルサイトが、2022年3月ついにスタートしました!



9言語対応

やさしい日本語 English 中文 Tiếng Việt Tagalog
Bahasa Indonesia ភាសាខ្មែរ Português Español



日本での暮らし・就労に
役立つ情報提供



各在留資格に対応



外国人向け相談窓口
JP-MIRAIアシスト



外国人向け相談窓口

外国人向け相談窓口 JP-MIRAIアシスト

「仕事のこと」「健康のこと」「生活のこと」「子どもの学校のこと」「行政手続き」など、
なんでも相談することができます。秘密は守ります。働いているところに言いません。

期間 2022年5月23日から2024年4月19日まで AM10:00~PM6:00 火曜日~土曜日(日曜日・月曜日・祝日は休み)



相談したいときは <https://portal.jp-mirai.org/ja/consult?code=JICA00100014>
を見てください。はじめにメールアドレスとパスワードを決めて書いてください。

本事業は、独立行政法人国際協力機構(JICA)がJP-MIRAI共同事務局として行うパイロット事業です。

*緊急で、電話以外の通信手段がない場合は、0800-123-5717にお電話ください。

JP-MIRAIに関するお問い合わせはJP-MIRAI相談救済担当helpdesk@jp-mirai.orgまでお願いします。

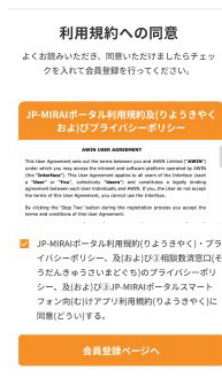
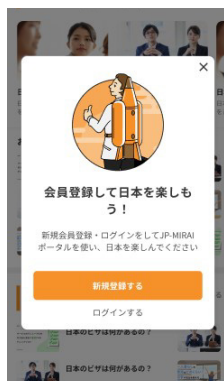
JP-MIRAIポータルのユーザー未登録の場合

このチラシのQRコードを
読み取りアプリをダウンロード

新規登録クリック

同意にチェックし
会員登録ページへ

メールアドレスと
パスワードで登録完了





JP-MIRAI ポータル

JP-MIRAI Portal, an information portal site for foreigners

We have useful information for living and working in Japan. You can consult with us by chat, e-mail, or phone in English when you have problems/concerns or do not know what to do after you scan the QR code and register to the portal site. Your confidentiality is protected. We will not tell anything to your workplace.

Office hours: Tuesday through Saturday, 10:00 a.m. to 6:00 p.m.

Support period: Until April 19, 2024

为外国人提供信息的门户网站，
即JP-MIRAI门户网站

在此网站，为居留在日本的外国人提供一些有助于日常生活以及工作活动的相关信息。

事先只需读取二维码进行登录，如你遇到什么困难，不知所措时，可通过网络聊天、电子邮件、以及电话用中文进行咨询。

我们严守秘密，不会对你工作单位公开咨询内容。

窗口营业时间：每周二至周六，上午10点至下午6点

服务期间：2024年4月19日为止

JP-MIRAI Portal - información para los residentes extranjeros

Información útil para vivir y trabajar en Japón
Al registrar con el código QR, puede consultarnos en español por chat, correo o teléfono en caso de problemas o no sabe qué hacer. Garantizamos la confidencialidad. No informamos a su lugar de trabajo.

Horario: Martes a sábado de 10 am a 6 pm

Período: Hasta el 19 de abril de 2024

Portal JP-MIRAI, um portal de informações voltado aos estrangeiros

Fornecemos informações úteis sobre como viver e trabalhar no Japão.

Ao escanear o código QR e se registrar, você poderá se consultar conosco em português via mensagens instantâneas, e-mails ou nos telefonar quando estiver em dificuldades ou com dúvidas e não souber o que fazer.

Manteremos confidencialidade e sigilo absoluto. Não informaremos o teor da consulta no seu local de trabalho.

Horário de atendimento: De terça-feira a sábado, das 10:00 às 18:00 horas

Período de Assistência: Até 19 de abril de 2024

Impormasyon ng JP-MIRAI Portal - Portal Site para sa mga Dayuhan

Nagbibigay kami ng kapaki-pakinabang na impormasyon para sa pamumuhay at pagtatrabaho dito sa Japan.

Pagkatapos i-scan ang QR code at magparehistro, maaari kang kumonsulta sa wikang Tagalog sa pamamagitan ng chat, email o telepono kapag may problema ka o hindi mo alam kung ano ang gagawin.

Ang mga tawag dito ay kumpidensyal. Hindi sasabihin sa pinagtatrabahuhan mo na nagkonsulta ka dito.

Araw at oras: Martes~Sabado 10am-6pm

Panahon: Hanggang Abril 19, 2024

Portal JP-MIRAI, situs portal informasi untuk warga negara asing

Tersedia informasi yang bermanfaat untuk kehidupan dan pekerjaan di Jepang.

Setelah Anda mendaftarkan diri melalui kode QR ini, Anda dapat berkonsultasi dalam bahasa Indonesia melalui chatting, e-mail atau telepon saat Anda mengalami kesulitan atau ada pertanyaan.

Kami menjaga kerahasiaan Anda. Kami tidak akan membuka informasi kepada tempat kerja Anda bahwa Anda telah berkonsultasi kepada kami.

Jam kerja: hari Selasa-Sabtu, jam 10AM-6PM

Masa Layanan: sampai 19, April, 2024

နိုင်ငံခြားသားများ အတွက် သတင်းအချက်အလက်

Portal Site [JP-MIRAI Portal]

ဂျပန်ပြည်တွင် နေထိုင်ပြီး အလုပ် လုပ်ကိုင်ရာတွင် အထောက်အကူပြုသော အချက်အလက်များ တင်ပြထား ပါသည်။

QR ကုဒ်အား ဖတ်ပြီး စာရင်းသွင်းထားပါက အခက်အခဲ ကြုံတွေ့ရသည့်အခါ၊ မည်သို့ လုပ်ဆောင် ရမည်ကို မသိသောအခါ မြန်မာ ဘာသာဖြင့် မကဲဆရာချို၊ အီးမေးလ်၊ ဖုန်း ဖြင့် တိုင်ပင် ဆွေးနွေးနိုင် ပါသည်။

သင့်၏ လျှို့ဝှက်ချက်များကို စောင့်ထိမ်းပါမည်။ သင်အလုပ် လုပ်နေသောနေရာသို့ တိုင်ပင်ဆွေးနွေးမှုများကို ပြောဆိုခြင်း မပြုပါ။

(ဝန်ဆောင်မှု လုပ်ငန်း : ချိန် : အင်္ဂါနေ့-တနင်္ဂနွေနေ့ AM10နာရီ-PM6နာရီ

လက်ခံ ဖြေရှင်းပေးသော ကာလ : 2024 ခု ဧပြီလ 19 ရက်အထိ

Cổng thông tin dành cho người nước ngoài: JP-MIRAI

Đây là nơi cung cấp thông tin có ích cho việc sinh sống và làm việc tại Nhật Bản.

Khi đọc mã code và đăng kí, trong trường hợp gặp vấn đề khó khăn hoặc không hiểu, bạn có thể được tư vấn thông qua điện thoại, hộp chat, mail bằng tiếng Việt.

Chúng tôi cam kết đảm bảo giữ bí mật và không tiết lộ đến nơi làm việc của bạn về nội dung đã tư vấn.

Thời gian làm việc: Thứ 3 đến Thứ 7 10:00-18:00

Thời hạn: đến ngày 19/4/2024